

JURUS MAJOO



HandBook

Kasir Pintar

Bisnis Makin Maju

Kasir Online

Karyawan

Akuntansi

Inventori

Aplikasi CRM

Analisa Bisnis

Aplikasi Owner

Toko Online

aplikasi wirausaha

majoo

© majoo 2022. Hak cipta dilindungi undang-undang.
Dilarang meniru, menyalin, memperbanyak, menyebarkan
sebagian atau secara keseluruhan isi eBook ini dalam bentuk
apa pun tanpa izin tertulis dari majoo.

aplikasi wirausaha

majoo

Aplikasi wirausaha lengkap kelola bisnis jadi maju

Kasir Online

Karyawan

Akuntansi

Inventori

Aplikasi CRM

Analisa Bisnis

Aplikasi Owner

Toko Online

✓ **PANTAU & KONTROL PENJUALAN
DARI MANAPUN**

Mengurangi kecurangan/fraud

✓ **BISA PUNYA TOKO ONLINE**

Tingkatkan pendapatan dari
toko online kamu sendiri

✓ **LAPORAN KEUANGAN OTOMATIS**

Keuangan rapi tanpa
harus jadi ahli akuntansi

✓ **MUDAH KELOLA STOK**

Maksimalkan keuntungan



PT Majoo Teknologi Indonesia

majoo plaza

Jl. Prapanca Raya No.25
Jakarta Selatan • DKI Jakarta • 12160



Coba Gratis 14 Hari

majoo.id



Daftar Isi

05

Pengantar

07

Mengapa Bisnis Butuh Aplikasi Kasir?

14

9 Manfaat Aplikasi Kasir Online, Pengusaha Wajib Tahu!

20

Jangan Sembarangan Pilih Aplikasi Kasir, Ini Tipsnya!

26

5 Fitur Penting yang Perlu Ada Dalam Aplikasi Kasir

32

Split Bill? Cashless? Pakai Aplikasi Kasir majoo



Pengantar

Disadari atau tidak, peristiwa terpenting dalam semua bisnis adalah terjadinya transaksi. Transaksi ini momen ketika barang atau jasa dipertukarkan dengan uang. Peristiwa ini seringkali terjadi di kasir.

Memilih kasir memang bukan hal yang mudah. Pertama, mereka harus bisa dipercaya karena semua transaksi terjadi di tangan mereka. Kedua, mereka juga akan berhadapan langsung dengan pelanggan. Kasir yang kurang cekatan bisa menjadi penyebab ketidakpuasan pelanggan, dan demikian pula sebaliknya, pelanggan yang tidak puas bisa saja melampiaskannya ke kasir, staf terakhir yang berinteraksi langsung dengan mereka.

“

Sebagai pemilik dan pelaku usaha, tentunya kamu bertanya-tanya, apa yang bisa kamu lakukan untuk memudahkan pekerjaan kasir?

”

Beruntunglah kita saat ini berada di era yang menyediakan begitu banyak alat bantu. Kamu tak lagi perlu menggunakan sempoa atau kalkulator, atau bahkan komputer, untuk meringankan beban kasirmu.



Kamu bisa menemukan betapa banyaknya kasir pintar yang ditawarkan di luar sana, alias aplikasi kasir yang memiliki fasilitas dan fitur yang tidak hanya memudahkan pekerjaan kasir, tetapi juga memudahkanmu dalam menjalankan bisnismu.

Nah, pertanyaan berikutnya, benarkah bisnis kita butuh aplikasi kasir ini? Kalau memang benar, apa saja manfaatnya? Lalu, bagaimana caranya memilih aplikasi kasir terbaik dari semua yang ada?

Jawabannya ada semua di sini.



Mengapa Bisnis Butuh Aplikasi Kasir?

Mengapa, *sih*, keberadaan aplikasi kasir dianggap penting atau dibutuhkan dalam bisnis, tidak hanya bisnis yang memang mengangkat nilai-nilai modern nan *sophisticated* saja, tapi semua bisnis, termasuk bisnis konvensional?

Pertanyaan yang menarik sekali, *kan?* Namun, jawabannya sendiri cenderung sederhana, *Iho*, yakni karena adanya perubahan zaman. Model bisnisnya boleh jadi tetap konvensional, tetapi zaman akan terus berkembang, begitu juga kebutuhannya.

Agar tidak bingung, langsung saja simak penjelasannya berikut!



Kebutuhan Bisnis Sudah Semakin Beragam

Secara umum, proses bisnis memang tidak banyak berubah dari dulu sampai sekarang, tetap mengikuti prinsip-prinsip dasar kegiatan ekonomi. Sederhananya, penjual akan terus berupaya untuk menyiapkan persediaan sesuai dengan permintaan pembeli.

Sementara penjual memperoleh keuntungan bisnis dari barang yang disediakan, pembeli pun mendapatkan keuntungan dari terpenuhinya permintaan yang dibutuhkannya. Sejak dulu hingga sekarang, bahkan mungkin di masa depan, prinsip tersebut tidak akan berubah.

Meski demikian, zaman terus berkembang, produk-produk teknologi pun terus diluncurkan. Sebagai akibatnya, kebutuhan bisnis pun semakin beragam di setiap prosesnya. Agar tetap dapat mengantongi keuntungan, aplikasi kasir pun hadir untuk membantu pelaku usaha dalam mengelola bisnisnya.



1. Operasional Harian Bisnis

Agar bisnis dapat terus berjalan, pelaku usaha perlu menyelesaikan kegiatan operasional hariannya, mulai dari melakukan proses produksi, menghitung stok opname, memesan ulang produk yang persediaannya menipis, dan terutama melayani pelanggan yang ingin melakukan pembelian.

Apabila ada salah satu kegiatan operasional yang terganggu, pengelolaan bisnis pun akan terhambat, terlebih jika rantai bisnisnya memang sudah saling terhubung, *kan?*

Sebaliknya, semakin lancar kegiatan operasional diselesaikan, proses bisnis secara keseluruhan pun semakin mudah untuk ditingkatkan.

Dengan semakin beragamnya kebutuhan bisnis di setiap proses, pelaksanaan operasional bisnis pun juga semakin rumit, terlebih jika tidak dibantu dengan aplikasi kasir. Walau namanya adalah aplikasi kasir, umumnya aplikasi-aplikasi semacam ini juga dilengkapi dengan fitur andalan yang dapat dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan lain di luar meja kasir, lho!



“

Melalui aplikasi kasir, misalnya saja, seorang pelaku usaha dapat dengan mudah menghitung persediaan barangnya di toko dan langsung menghubungi pemasok jika ada produk yang hampir habis.

”

2. Tingkat Kepuasan Pelanggan

Selesai menjalankan kegiatan operasional bisnis dengan baik, keuntungan bisnis tidak akan langsung datang dengan mudah, karena pelaku usaha juga harus memperhatikan tingkat kepuasan pelanggan.

Disadari atau tidak, kepuasan pelanggan merupakan kunci utama kesuksesan bisnis. Sebagus apa pun kualitas produk yang ditawarkan, bisnis tidak akan dapat bertahan apabila tidak ada pelanggan yang datang untuk melakukan pembelian, *kan?*



Apakah masalah ini bisa diselesaikan oleh aplikasi kasir? Bisa saja, *Iho*, sebenarnya! Seperti yang sudah disampaikan sebelumnya, aplikasi kasir hanya meminjam nama kasir saja, tetapi kapabilitasnya mencakup banyak sekali aspek, termasuk kepuasan pelanggan.

Saat menggunakan aplikasi kasir, pelaku usaha tidak perlu lagi khawatir pelanggan akan kecewa karena keseluruhan proses bisnis dapat dikendalikan langsung melalui aplikasi kasir. Tak hanya itu, mengumpulkan *insight* dari pelanggan pun dapat dilakukan dengan mudah, terlebih jika aplikasi kasir yang digunakan juga menyediakan fitur atau sistem keanggotaan.

3. Pengalaman Bisnis Terbaik

Aplikasi kasir diciptakan tidak hanya untuk menyajikan pengalaman terbaik saat bertransaksi, tetapi juga untuk memberikan pengalaman terbaik dalam mengelola bisnis secara keseluruhan.

Tanpa perlu datang langsung ke tempat usaha, terlebih di era yang sudah serba digital seperti sekarang yang memang tidak mewajibkan bisnis untuk memiliki tempat usaha fisik, keseluruhan proses bisnis dapat diketahui hanya dengan membuka *handphone* maupun *laptop*.

Melalui kemudahan ini, jelas pelaku usaha pun tidak perlu direpotkan oleh berbagai kegiatan pengelolaan bisnis secara langsung, sehingga sisa waktu, uang, dan tenaga yang ada pun dapat dialokasikan untuk berfokus pada penyusunan strategi bisnis yang lebih baik lagi.



Meskipun demikian, pelaku usaha bukanlah satu-satunya yang dapat menikmati pengalaman bisnis terbaik, karena pelanggan pun bisa merasakan manfaatnya.

Menarik sekali, kan? Ingin tahu manfaat apa lagi yang ditawarkan oleh aplikasi kasir bagi bisnis? Lanjutkan membaca buku saku ini, ya!