

JURUS MAJOO

hati-hati di jualan

Panduan Bisnis Aman dari Penipuan



WE'RE

OPEN

AGAIN!

aplikasi wirausaha

majoo

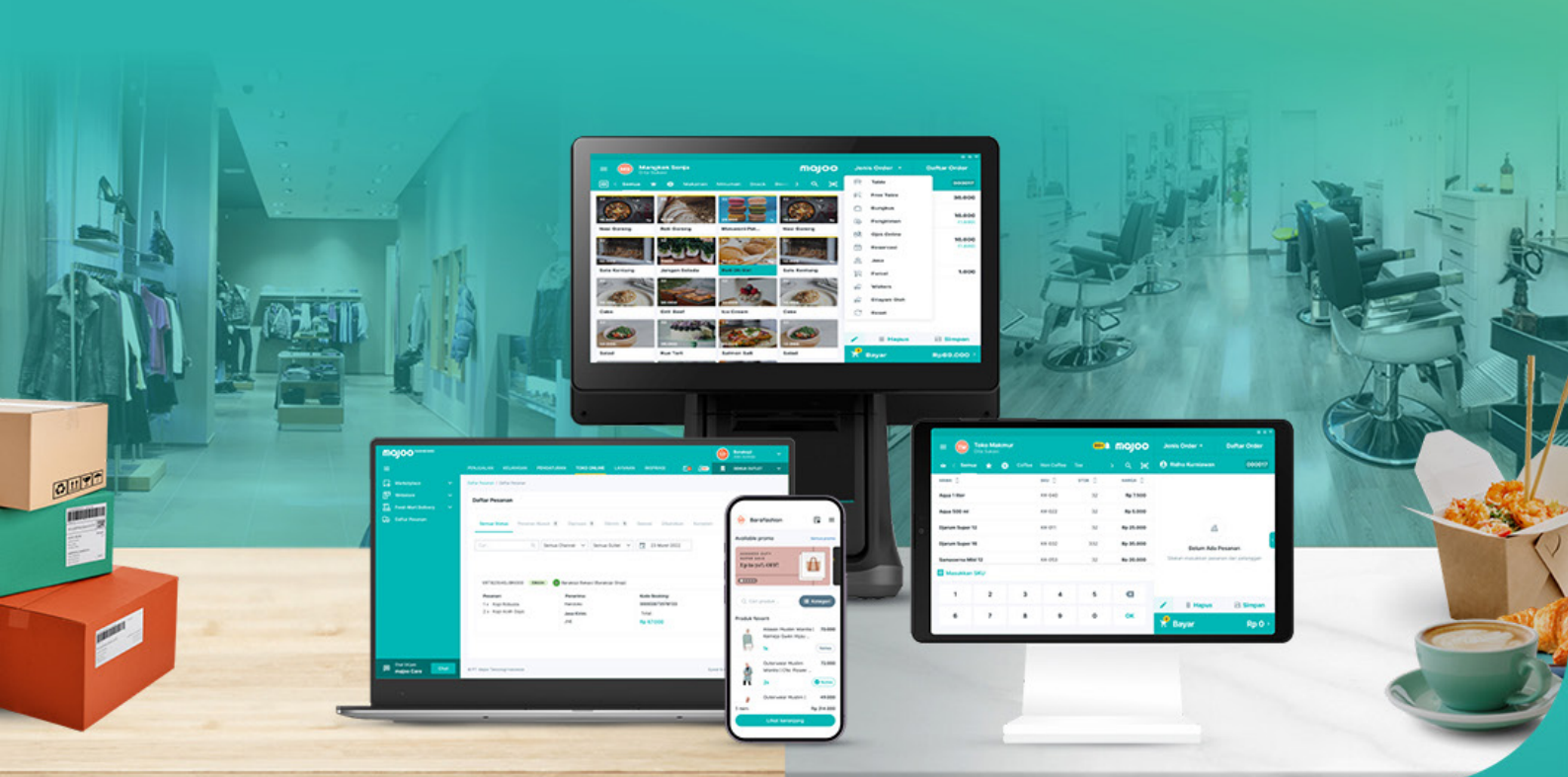
© majoo 2022. Hak cipta dilindungi undang-undang.
Dilarang meniru, menyalin, memperbanyak, menyebarkan
sebagian atau secara keseluruhan isi eBook ini dalam bentuk
apa pun tanpa izin tertulis dari majoo.

aplikasi wirausaha



Aplikasi wirausaha lengkap kelola bisnis jadi maju

Satu aplikasi untuk beragam usaha dan jasa



Kasir Online

Inventori

Akuntansi

Karyawan

Aplikasi CRM

Analisa Bisnis

Aplikasi Owner

Toko Online

INTEGRASI MARKETPLACE



DIPERCAYA WIRUSAHA
40.000+

HOTLINE RESPONSIF
24 JAM

DUKUNGAN TEKNISI
60KOTA

TEMUKAN DI
Google Play

Download on the
App Store

Get it from
Microsoft



Daftar Isi

05

Pengantar

07

Waspada! Ini Modus Penipuan yang Bikin Rugi Pemilik Bisnis *Online*

13

Kenali Alasan Terjadinya Kecurangan dalam Bisnis

19

Penipuan Tak Hanya dari Luar, Minimalkan Juga Risiko Internal!

25

Bisnis Aman, Pakai Aplikasi Kasir *All In One*

32

Langkah-Langkah Tambahan agar Bisnis Selalu Aman



Pengantar

Satu hal yang terus ada dan akan selalu ada dari masa ke masa adalah orang-orang yang berniat jahat. Mereka ingin mendapatkan keuntungan dari jerih payah orang lain tanpa mencururkan keringat setetes pun. Niat jahat ini bisa berupa pencurian uang, penipuan, atau kecurangan-kecurangan lain dalam transaksi.

Memang, secara statistik, jumlahnya tidak sebesar jumlah staf dan pelangganmu yang jujur dan setia. Namun, apabila ini terjadi, kamu tetap akan mengalami kerugian, baik secara materi maupun imateri.

Tentu saja, negara kita sudah membuat sistem keamanan dan pelaporan tindakan kriminal. *Marketplace* pun sudah memiliki prosedur pengamanan dan penanganan penipuan oleh pembeli atau penjual. Namun, semua ini disiapkan sebagai langkah setelah penipuan atau kecurangan itu terjadi.

“

Apakah ada langkah-langkah yang harus kita lakukan untuk menghindari terjadinya penipuan dan kecurangan ini di bisnis kita?

”



Inilah alasan majoo menyusun Panduan Bisnis Aman dari Penipuan ini. Demi keamanan dan kenyamananmu menjalankan usaha mencapai kesuksesan, dalam masing-masing artikel di sini, ya!



Waspada!

Ini Modus Penipuan yang Bikin Rugi Pemilik Bisnis *Online*

Bisnis *online* merupakan salah satu bisnis yang cukup menjanjikan karena bisa mendatangkan keuntungan namun tidak membutuhkan modal yang terlalu besar. Beberapa bisnis bahkan bisa dilakukan hanya dengan bermodalkan *smartphone* atau komputer serta jaringan internet.

Bicara soal keuntungan, pastinya ada pula kerugian. Kenapa? Karena pada dasarnya bisnis *online* adalah sebuah usaha yang cukup rentan terhadap terjadinya tindakan penipuan. Penipuan ini ada banyak macamnya dan tentunya akan sangat merugikan si pemilik bisnis.



Modus Penipuan yang Bisa Bikin Rugi Pemilik Bisnis *Online*

Ada banyak oknum penipu yang menyamar sebagai pembeli di luar sana. Dengan berbagai cara mereka mencoba mendapatkan keuntungan dari sebuah bisnis *online*. Apakah mereka hanya bertujuan untuk mendapatkan barang tanpa harus membayar? Tidak juga. Pada beberapa kasus, ditemukan bahwa oknum-oknum tersebut terkadang hanya iseng. Bikin kesal, *kan?*

Melakukan Pembelian tapi Tidak Menyelesaikan Transaksi

Saat ada *customer* yang melakukan banyak pembelian, sebagai pemilik bisnis pastinya kamu akan merasa senang. Namun, tetap harus waspada, ya! Apalagi jika metode pembayaran yang mereka pilih adalah *Cash on Delivery* (COD) atau melalui toko/agen tertentu.

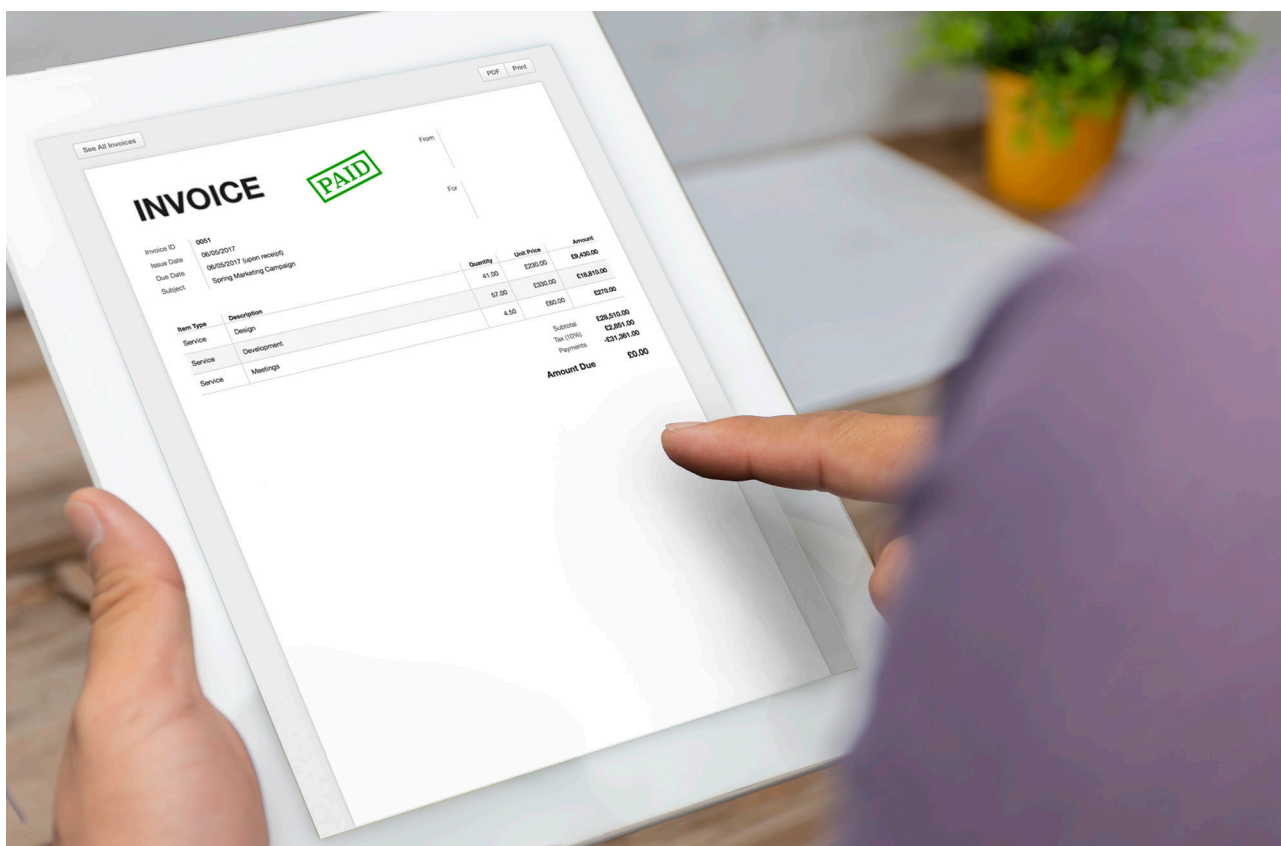
Kenapa? Karena bisa saja ada peluang transaksi tersebut tidak diselesaikan. Jika itu terjadi, pastinya kamu akan mengalami kerugian. Modus penipuan seperti ini sudah banyak dilakukan oleh konsumen ke toko-toko *online*. Jadi, kamu harus lebih cermat dan berhati-hati menghadapi *customer*! .



Bilangnya Sudah Transfer, tapi Uang Tidak Masuk

Di zaman yang serba modern ini, apakah yang seperti ini masih bisa terjadi? Tentu saja. Apalagi jika kamu memberlakukan sistem pembayaran melalui transfer bank. Umumnya, ada oknum tertentu yang melakukan order barang, lalu mengirimkan pesan bahwa mereka sudah melakukan transfer pembayaran tanpa adanya bukti transfer, dengan berbagai alasan.

Saat ada yang mengirim pesan, “Saya sudah transfer, ya,” sebaiknya kamu jangan senang dulu, apalagi buru-buru mengirimkan barang pesanan mereka. Segera cek rekening yang kamu gunakan, apakah benar uang pembayaran tersebut sudah masuk. Jangan senang dulu.



“

Jika uang belum masuk tapi *customer* ngotot sudah mentransfer uang dan menyiapkan bukti, kamu harus bisa memastikan apakah bukti itu benar/valid ataukah hanya rekayasa.

”

Struk atau Bukti Pembayaran Palsu

Masih berkaitan dengan poin sebelumnya, saat ini ada banyak sekali penipuan yang bisa merugikan pemilik bisnis *online* dalam bentuk memberikan struk atau bukti pembayaran palsu.

Banyak kasus yang terjadi, *customer* mengirimkan dan menunjukkan bahwa sudah melakukan transaksi. Nyatanya, setelah mengecek rekening tidak ada uang yang masuk. Jika ini yang terjadi, kamu bisa mencoba untuk mengenali struk atau bukti pembayaran dengan melihat atau mengecek detail warna dan tulisan struk. Apakah nampak asli atau hanya rekayasa.



Bila disimpulkan, penipuan yang sering terjadi ini sering berkaitan dengan proses pembayaran. Lantaran itulah, sebagai pemilik bisnis *online*, kamu harus cermat dan bijaksana dalam menentukan metode pembayaran yang kamu gunakan.

Buatlah sistem pembayaran yang baik jika kamu berbisnis *online*. Jangan sampai kamu dibuat susah dan rugi karena kehilangan uang dan juga barang. Pastikan dengan jelas transaksi yang dilakukan melalui perjanjian yang super ketat.